

Conditions générales de vente et de prestation de services de Bellanger.co

Version 3 en date du 1^{er} août 2025

1. Préambule

Les présentes Conditions générales de vente et de prestation de services (ci-après les « Conditions ») proposées par Guillaume J. Bellanger El (ci-après désigné par le nom commercial « Bellanger.co »), dont le numéro Siren est 520 354 184, domicilié à Colombes (92700) France, constituent le cadre contractuel applicable à toute personne physique ou morale faisant appel aux services de Bellanger.co ou utilisant l'une de ses Solutions (ci-après « Vous », « Votre » ou « Vos »).

Lorsque Vous utilisez une Solution ou bénéficiez d'un Service fourni, les présentes Conditions sont complétées par :

- les Conditions générales d'utilisation de ladite Solution ou dudit Service fourni ;
- la Politique de confidentialité de ladite Solution ou dudit Service fourni.

Lorsque Vous faites appel aux services de Bellanger.co dans le cadre d'une Prestation ou lorsque Vous confiez à Bellanger.co un Service hébergé, les présentes Conditions sont complétées par la grille tarifaire applicable au début de la Prestation (ci-après la « Grille tarifaire ») et peuvent également être complétées par :

- des conditions particulières signées entre Vous et Bellanger.co ;
- des dispositions figurant sur des devis émis par Bellanger.co que Vous avez acceptés ;
- d'éventuels autres éléments ou informations tarifaires qui Vous ont été adressés par écrit.

Vous déclarez et reconnaissez avoir une parfaite connaissance des présentes Conditions, de la Grille tarifaire et, selon Votre situation, des éventuels documents additionnels précédemment listés. Vous renoncez, de ce fait, à Vous prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, Vos éventuelles conditions générales d'achat. Vous acceptez également de Vous assurer que vos propres Utilisateurs respectent les présentes Conditions.

Toute éventuelle dérogation n'est valable et applicable que si elle a été convenue par écrit entre Bellanger.co et Vous et formellement acceptée par écrit par Bellanger.co.

2. Définitions

- **Données** : contenus, documents, codes sources, fichiers ou encore données personnelles, non personnelles ou professionnelles, structurées ou non et numériques ou physiques, enregistrés ou conservés dans le cadre de l'utilisation d'une Solution, de l'utilisation, du déploiement et de la mise en œuvre d'un Service hébergé et de la fourniture d'un Service fourni.
- **Force majeure** : évènement tel que défini à l'article 1218 du Code Civil français.
- **Livrable** : ensemble de documents et/ou de fichiers et/ou de fonctionnalités préparé et livré par Bellanger.co afin d'être utilisé par Vous et faisant l'objet d'une Prestation.
- **Prestation** : mission que Vous confiez à Bellanger.co afin d'obtenir des analyses, des conseils, des Livrables ou la mise à disposition d'une fonctionnalité relative à une Solution maintenue et proposée par Bellanger.co.
- **Propriété intellectuelle** : brevets, droits d'auteur, marques de commerce, secrets commerciaux, logiciels et codes sources, spécifications et documents annexes et tout autre droit exclusif de propriété intellectuelle, existants actuellement ou qui pourraient entrer en vigueur, être accordés ou transférés à l'avenir.
- **Solution** : site web, logiciel en ligne et/ou progiciel en ligne développé, maintenu et proposé par Bellanger.co, dont l'utilisation est encadrée par des Conditions générales d'utilisation éditées par Bellanger.co (notamment les Solutions Drak.fi et Glate.io).
- **Service fourni** : nom de domaine et, éventuellement, boîte(s) courriel (email) associée(s) dont confiez et déléguez toute la fourniture de service et la gestion à Bellanger.co et son ou ses prestataires d'enregistrement de noms de domaine.
- **Service hébergé** : site web, logiciel en ligne ou progiciel en ligne qui Vous appartient pleinement et pour lequel Vous confiez et déléguez tout ou partie de l'hébergement et, éventuellement, de la gestion du ou des nom(s) de domaine associé(s) à Bellanger.co et son ou ses prestataires d'hébergement web et d'enregistrement de noms de domaine.

- Utilisateur : employé ou prestataire qui utilise une Solution ou un Service hébergé à Votre demande et qui dispose d'un compte individuel nominatif.

3. Obligations liées aux Prestations

3.1. Vos obligations

Afin de faciliter la bonne exécution des Prestations, Vous Vous engagez :

- à fournir à Bellanger.co des informations et documents complets, exacts et dans les délais nécessaires sans qu'il soit nécessaire à Bellanger.co d'en vérifier le caractère complet ou l'exactitude ;
- à prendre les décisions dans les délais et d'obtenir les éventuelles approbations hiérarchiques nécessaires ;
- à désigner un interlocuteur investi d'un pouvoir de décision ;
- à faire en sorte que les interlocuteurs clés et le correspondant soient suffisamment disponibles tout au long de l'exécution des Prestations ;
- à avertir directement Bellanger.co de toute difficulté éventuelle relative à l'exécution des Prestations.

3.2. Obligations de Bellanger.co

Vous reconnaissez expressément Bellanger.co n'est soumis qu'à une obligation générale de moyens. Bellanger.co s'engage en particulier à fournir tous les moyens humains adéquats et à apporter tous les soins nécessaires à l'exécution de sa Prestation dans les règles de l'art.

4. Sous-traitance et fournisseurs

Bellanger.co recourt à des sous-traitants et fournisseurs (ci-après « Sous-Traitant(s) ») pour tout ou partie de l'exécution des Prestations. Vous reconnaissez et acceptez que le choix de ces Sous-Traitants relève exclusivement de la responsabilité de Bellanger.co, ces derniers étant choisis avec soin afin de garantir un niveau de qualité conforme aux réglementations applicables à Bellanger.co et aux différents engagements contractuels, notamment ceux pris avec Vous. Bellanger.co s'engage par ailleurs à veiller à ce qu'ils disposent d'une bonne réputation.

En conséquence, Vous ne pouvez opposer à l'utilisation de Sous-Traitants. De même, Vous ne pouvez exiger le recours à un Sous-Traitant spécifique ni à une catégorie de sous-traitants, prestataires ou fournisseurs. Enfin, Vous ne pouvez imposer aucun audit, contrôle ou inspection aux Sous-Traitants de Bellanger.co.

Vous reconnaissez expressément que Bellanger.co n'est aucunement tenu d'auditer ou de contrôler ses Sous-Traitants.

Bellanger.co se réserve le droit de ne pas Vous communiquer le nom d'un ou de plusieurs de ses Sous-Traitants, notamment pour des raisons de sécurité ou de confidentialité, sans devoir motiver ou justifier auprès de Vous les raisons pour lesquelles le ou lesdits nom(s) ne Vous seraient pas communiqué(s).

5. Hébergement et localisation des Solutions, des Services fournis et des Services hébergés

L'hébergement web des Solutions, des Services hébergés et le stockage de leurs Données et de celles des Services fournis ont lieu sur des serveurs situés en France, dans l'Union Européenne ou en Suisse. Bellanger.co délègue cet hébergement et le stockage de ces Données à un ou plusieurs Sous-Traitant(s) spécialisé(s) (ci-après « Hébergeur(s) »), siégeant lui-même (eux-mêmes) en France, dans l'Union Européenne ou en Suisse. Bellanger.co s'engage à veiller à ce que tous les Hébergeurs sélectionnés prennent des engagements quant à l'intégrité des Données qu'ils hébergent sur leurs serveurs.

Bellanger.co délègue la fourniture des Services fournis, comme les noms de domaines internet et les éventuelles boîtes courriel associées, à un ou plusieurs Sous-Traitant(s) spécialisé(s) (ci-après « Fournisseur(s) de services »), siégeant lui-même (eux-mêmes) en France, dans l'Union Européenne ou en Suisse.

Les Solutions, les Services hébergés et leurs éventuelles sauvegardes sont hébergés sur des serveurs partagés par plusieurs d'entre eux.

6. Disponibilité des Solutions, des Services fournis et des Services hébergés

6.1. Engagement de disponibilité

Bellanger.co se fixe pour objectif de Vous offrir une disponibilité d'accès aux Solutions, Services fournis et Services hébergés supérieure ou égale à 97% (sur la base d'une année civile complète de 365 ou 366 jours) et sélectionne son ou ses Hébergeur(s), Fournisseur(s) de services et, plus généralement, ses Sous-Traitants en cohérence avec cet objectif.

6.2. Engagements, obligations et conséquences en cas d'indisponibilité

Bellanger.co se réserve la possibilité, en cas d'absolue nécessité, d'interrompre l'accès aux Solutions, Services fournis et Services hébergés pour procéder à une intervention technique, notamment en cas de d'anomalie, pour en améliorer le fonctionnement, ou pour procéder à toute opération de maintenance. Bellanger.co s'engage auquel cas à tout faire pour que la période d'indisponibilité d'accès soit la plus courte possible.

En cas d'indisponibilité totale d'une Solution, d'un Service fourni ou d'un Service hébergé liée à une défaillance technique d'un Hébergeur, d'un Fournisseur de services ou, plus généralement, d'un Sous-Traitant, Bellanger.co s'engage à intervenir avec diligence auprès de l'Hébergeur, du Fournisseur de services ou du Sous-Traitant concerné pour lui demander le rétablissement de ses serveurs, de Vos Services fournis, de Vos Services hébergés et, plus généralement, de Votre accès. Vous reconnaissez néanmoins expressément que dans une telle situation Bellanger.co ne peut ni prendre d'engagement ni intervenir à la place de l'Hébergeur, du Fournisseur de services ou du Sous-Traitant concerné.

En cas d'indisponibilité totale d'une Solution liée à une anomalie technique propre à la Solution elle-même, Bellanger.co s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires et à sa portée pour rétablir l'accès à la Solution dans les meilleurs délais. Il est ici précisé que cet engagement ne concerne que les Solutions dont Bellanger.co a la pleine propriété intellectuelle.

Vous Vous engagez à signaler par écrit à Bellanger.co toute indisponibilité d'accès rencontrée. Les échanges écrits à ce sujet entre Vous et Bellanger.co permettront de calculer a posteriori la disponibilité annuelle effective.

Si au cours d'une année, le taux de disponibilité d'accès est inférieur à celui précédemment défini, Bellanger.co Vous indemnise l'année suivante, sous forme d'un avoir valable 3 ans, selon la méthode de calcul suivante :

- pour « r » = redevance d'utilisation, de service ou d'hébergement concernée qui Vous a été facturée ;
- pour « d » = disponibilité annuelle effective, en % ;
- montant de l'indemnisation = $r \times (1 - d)$.

Conformément à la section « Dommages et intérêts » des présentes Conditions, Vous reconnaissez expressément que, dans tous les cas et quelles que soient les conséquences pour Vous de la ou des période(s) d'indisponibilité d'accès, l'indemnisation ne pourra dépasser 100% du montant de la redevance annuelle concernée qui Vous a été facturée et que Vous avez effectivement payée.

6.3. Cas d'indisponibilité n'ouvrant pas droit à indemnisation

Vous reconnaissez expressément que les indisponibilités d'accès ou de fourniture de service résultant des causes suivantes n'impactent pas le taux de disponibilité d'accès tel que précédemment défini :

- cas de Force majeure ;
- cas d'indisponibilité d'accès à un Service hébergé liée à une anomalie technique propre au Service hébergé lui-même ;
- cas d'indisponibilité d'accès à une Solution ou à un Service hébergé due à une utilisation de Votre part qui serait malveillante, non adaptée, non conforme ou non adaptée technologiquement ou plus adéquate technologiquement ;
- cas d'indisponibilité d'accès due à une maintenance pour palier l'un des trois cas ci-dessus ;
- cas d'indisponibilité d'accès à une Solution ou à un Service hébergé ou de cessation de fourniture de Service fourni due à l'absence de paiement de la redevance annuelle associée ;
- cas d'indisponibilité d'accès à une Solution ou à un Service hébergé due à la perte des informations de connexion ou d'accès par Vous ou par l'un de Vos Utilisateurs.

7. Maintenance et paramétrage des Solutions, des Services fournis et des Services hébergés

7.1. Maintenance et paramétrage des Solutions

Bellanger.co s'engage à effectuer les opérations de maintenances et de paramétrages nécessaires sur les Solutions dont il possède la pleine propriété intellectuelle afin que leur fonctionnement soit conforme avec l'objet général de chacune d'elles. Pour autant, Vous acceptez que les Solutions soient mises à Votre disposition « en l'état » et que certaines fonctionnalités peuvent faire l'objet de régressions fonctionnelles et/ou techniques.

Vous reconnaissez expressément qu'une évolution ou modification d'une Solution pour palier la non-adéquation d'une fonctionnalité de ladite Solution par rapport à Vos besoins spécifiques ne peut entrer dans le cadre d'une maintenance ou d'un paramétrage telle qu'ici définis.

7.2. Maintenance et paramétrage des Services hébergés

Vous reconnaissez expressément que, sauf accord écrit, Bellanger.co n'est tenu à aucune obligation de maintenance ou de paramétrage du ou des Service(s) hébergé(s) que Vous lui confiez. Tout acte de maintenance sur un Service hébergé fait l'objet d'un accord entre Bellanger.co et Vous et entraîne une facturation en conséquence.

Dans le cas où Bellanger.co effectue une intervention de maintenance ou de paramétrage sur un Service hébergé avant l'obtention de Votre accord, notamment afin d'éviter tout risque d'indisponibilité d'accès audit Service hébergé, Bellanger.co Vous contacte rapidement pour Vous informer de ladite intervention de maintenance et Vous proposer une facturation en conséquence. Une telle maintenance anticipée par Bellanger.co ne saurait donc être interprétée comme une intervention de maintenance gratuite ou une Prestation gratuite. Si Vous refusez la facturation ou que Bellanger.co et Vous ne parvenez pas à un accord quant à la facturation de cette intervention de maintenance, Bellanger.co se réserve le droit de revenir à la situation technique en place avant ladite intervention, même s'il devait en résulter une indisponibilité d'accès au Service hébergé.

7.3. Paramétrage des Services fournis

Bellanger.co effectue pour Votre compte les opérations de paramétrage du ou de(s) Service(s) fourni(s), notamment auprès du ou des Hébergeur(s), Fournisseur(s) de services et/ou, plus généralement, Sous-Traitant(s). Vous déléguez ainsi entièrement la gestion des Services fournis et ne pouvez effectuer et ne pouvez demander de modifications auprès de celui-ci (ceux-ci), sauf accord écrit de Bellanger.co.

8. Données et protection des Données

8.1. Propriété de Vos Données et responsabilités

Vous êtes pleinement propriétaire et responsable des contenus et Données que Vous ou Vos Utilisateurs fournissez, collectez et traitez en utilisant une Solution, un Service fourni ou un Service hébergé. En application des dispositions du Règlement n°2016/679 dit Règlement Général pour la Protection des Données (ci-après le « RGPD »), Vous demeurez le responsable du traitement et Bellanger.co agit en tant que Votre sous-traitant.

Vous reconnaissez expressément que Bellanger.co n'est soumis à aucune obligation générale de surveiller Vos Données sur les Solutions, Services fournis et Services hébergés.

Bellanger.co ne saurait être tenu responsable de la destruction accidentelle ou volontaire ou de la transmission non autorisée, par Vous ou par l'un de Vos Utilisateurs, de Vos Données ou de Données appartenant à des tiers.

8.2. Obligations de Bellanger.co

Bellanger.co s'engage à respecter toute réglementation applicable en matière de protection de données personnelles, notamment le RGPD, et à mettre en œuvre toutes les mesures et dispositions techniques et organisationnelles nécessaires pour que les Solutions, les Services fournis et, dans la limite de son champ d'intervention, les Services hébergés se conforment à leurs exigences.

Bellanger.co s'engage à s'assurer que tous ses Sous-Traitant(s) prennent des engagements de mise en œuvre de toutes les mesures et dispositions techniques et organisationnelles nécessaires afin de se conformer aux mêmes exigences. Vous reconnaissez néanmoins que, n'étant pas tenu d'auditer ou de contrôler ses Sous-Traitants comme précisé à la section « Sous-traitance et fournisseurs » des présentes Conditions, Bellanger.co ne pourra se voir reprocher la défaillance de l'un ou de plusieurs d'entre eux dans l'application réelle de ces engagements.

Bellanger.co devra Vous communiquer des conseils et recommandations dès lors que de potentiels risques vis-à-vis des Données ou de manquements vis-à-vis du RGPD sont identifiés par Bellanger.co.

Pour rappel, il existe une Politique de confidentialité applicable aux solutions éditées par Bellanger.co qui complète les présentes Conditions et dont il est réputé que Vous et Vos Utilisateurs avez connaissance.

8.3. Vos Obligations

Vous Vous engagez, dans Votre utilisation et celle de Vos Utilisateurs des Solutions et des Services hébergés, à respecter tout règlement applicable en matière de protection de données personnelles, notamment le RGPD, mais également ceux qui s'appliqueraient localement pour Vous et Vos Utilisateurs. Bellanger.co ne saurait être tenu responsable d'un manquement de Votre part ou de la part de l'un de Vos Utilisateurs dans le cadre d'un règlement relatif à la protection de données personnelles.

En tant que responsable du traitement au sens du RGPD, Vous Vous engagez à communiquer clairement à Bellanger.co toute information utile quant aux finalités du traitement envisagé et à prendre en compte toute observation pertinente de Bellanger.co tenue à une obligation de conseil.

9. Limitation de responsabilité et des dommages et intérêts

9.1. Limitation de responsabilité

Sauf pour les cas dans lesquels la présente limitation est expressément interdite par la loi applicable, notamment en cas de décès ou de dommages ou préjudices issus d'une fausse déclaration frauduleuse, Bellanger.co ne peut être tenu responsable de tout dommages ou préjudices, directs ou indirects, liés :

- à l'indisponibilité d'une Solution ou d'un Service hébergé, quelle qu'en soit la durée ou l'origine,
 - au manque de fiabilité d'une Solution ou d'un Livrable ;
 - à l'impossibilité ponctuelle de bénéficier d'une maintenance ou d'une assistance ;
 - à la perte de Données ou à l'atteinte à la confidentialité ou à l'intégrité de Données ;
- et ce même si Bellanger.co a été prévenu de l'éventualité de tels dommages ou préjudices.

L'accès et l'utilisation des Solutions se font à Votre discrétion et à Vos risques. Vous êtes seul responsable de tout dommage, utilisation abusive, erreur ou perte de Données résultant de cet accès et de cette utilisation. Vous reconnaissez par ailleurs que Vous devez contrôler et/ou vérifier tous les résultats obtenus suite à l'utilisation d'une Solution et toutes les Données que Vous enregistrez lors de l'utilisation d'une Solution.

9.2. Dommages et intérêts

Vous reconnaissez expressément que, dans le cas où Bellanger.co serait reconnu responsable de dommages et préjudices directs, la responsabilité pécuniaire totale maximale de Bellanger.co ne pourra jamais dépasser le plus faible des deux montants suivants :

- 100% du montant qui Vous a été facturé et que Vous avez effectivement payé au cours des douze mois précédant l'évènement ayant donné lieu à ladite demande ;
- 100% du montant de la redevance annuelle d'utilisation, d'hébergement ou de fourniture de service concernée de la Solution ou du Service hébergé concerné qui Vous a été facturée et que Vous avez effectivement payée.

10. Propriété intellectuelle

10.1. Propriété intellectuelle des Solutions

Bellanger.co est le propriétaire exclusif de tous les droits de Propriété intellectuelle et aucune clause des présentes Conditions ou de tout autre document ou écrit ne saurait être interprétée comme un transfert ou une concession des droits de Propriété intellectuelle en Votre faveur. Les droits de Propriété intellectuelle s'appliquent sans limite aux Solutions, y compris si Vous avez explicitement demandé à Bellanger.co le développement et la mise en œuvre de fonctionnalités spécifiques, que soyez seul ou non à utiliser, et que Vous avez été facturé à la suite de cette demande.

10.2. Droit d'usage des Solutions en cas de cessation définitive d'activité de Bellanger.co

Lorsque les deux conditions suivantes sont réunies :

- la cessation définitive d'activité de Bellanger.co qui n'est pas suivie d'un transfert de l'activité et des droits de Propriété intellectuelle vers une nouvelle personne morale,
- et le fait que Vous soyez utilisateur d'une Solution depuis au moins 5 années consécutives pleines au moment de ladite cessation définitive d'activité de Bellanger.co,

Vous disposez alors d'un droit définitif d'utilisation de ladite Solution, sans redevance, mais sans pour autant en récupérer les droits de Propriété intellectuelle. Ce droit ne peut être étendu à une ou plusieurs autre(s) Solution(s) que Vous n'utilisez pas depuis au moins 5 années consécutives pleines au moment de la cessation définitive d'activité de Bellanger.co.

Pour exercer un tel droit, Vous pouvez demander à récupérer le code source de la Solution concernée et la structure de ses services et bases de données, à toute personne ou entité en charge de liquider les activités de Bellanger.co. Vous pouvez ensuite exploiter ces éléments de manière autonome, pour Votre propre usage uniquement. Vous reconnaissez ainsi expressément que ce droit, qui Vous est accordé pour Vous assurer de pouvoir utiliser sur le long terme la Solution indépendamment des risques de cessation d'activité brutale de Bellanger.co, ne Vous permet pas de partager ni de commercialiser la Solution à un ou plusieurs tiers, quel qu'il(s) soit (soient). De même, ne s'agissant pas d'un transfert des droits de Propriété intellectuelle, ce droit ne pourra être cédé, transféré ou concédé à un tiers, quel qu'il soit, y compris dans le cas où Vous seriez absorbé par une autre société. Vous reconnaissez également expressément que ce droit ne s'accompagne nullement d'une obligation de Vous assister ou de Vous apporter une quelconque forme de documentation liée à ladite Solution.

10.3. Propriété intellectuelle des Services hébergés

Au titre des présentes Conditions, Vous déclarez être propriétaire de l'ensemble des éléments qui constituent Votre ou Vos Service(s) hébergé(s) et/ou avoir obtenu toutes les autorisations requises des ayants droits. Bellanger.co n'acquiert du fait du présent Contrat aucun droit de Propriété intellectuelle sur ledit ou lesdits Service(s) hébergé(s).

10.4. Propriété intellectuelle des Livrables non liés à une Solution et réalisés dans le cadre d'une Prestation

Sauf s'ils ont trait à une Solution et/ou à son code source, Bellanger.co Vous transmet automatiquement la Propriété intellectuelle des Livrables à la fin de la Prestation et de son règlement. Les Livrables demeurent donc la propriété de Bellanger.co jusqu'au complet règlement de la ou des facture(s) relative(s) à la ou aux Prestation(s) associée(s). La livraison, l'envoi ou la remise totale ou partielle d'un Livrable avant ledit règlement complet de Votre part ne saurait être interprété comme un transfert ou une concession des droits de Propriété intellectuelle dudit Livrable en Votre faveur.

Bellanger.co s'engage à ne pas diffuser sans Votre accord écrit le(s) livrable(s) réalisé(s) pour Votre compte. Cet engagement prend automatiquement fin en cas de retard de paiement de la ou des facture(s) relative(s) à la ou aux Prestation(s) associée(s) pendant plus de 90 jours.

10.5. Propriété intellectuelle des Livrables liés à une Solution et réalisés dans le cadre d'une Prestation

Si le Livrable a directement trait à une Solution et/ou à son code source, notamment et non exclusivement lorsque Vous demandez à Bellanger.co de développer une nouvelle fonctionnalité ou d'en ajuster une préexistante, Bellanger.co conserve tous les droits de Propriété intellectuelle, ledit Livrable entrant dans le périmètre de la section « Propriété intellectuelle des Solutions » des présentes Conditions.

Vous reconnaissez en outre que, sauf disposition écrite contraire, Bellanger.co pourra sans réserve utiliser ledit Livrable et/ou code source pour d'autres clients de la Solution concernée.

11. Facturation de la mise en œuvre puis des redevances d'utilisation des Solutions, de fourniture des Services fournis et d'hébergement des Services hébergés

11.1. Mise en œuvre initiale

La mise en œuvre et le paramétrage initial d'une Solution, d'un Service fourni ou d'un Service hébergé à vos Utilisateurs et Vous donne lieu à une facturation exceptionnelle dite de « mise en service », calculée sur la base du nombre de jours-homme nécessaires à Bellanger.co pour permettre la mise à disposition de ladite Solution, dudit Service fourni ou dudit Service hébergé, conformément à la sous-section « Comptabilisation et facturation en jours-homme » des présentes Conditions.

11.2. Redevances

Bellanger.co Vous facture :

- une redevance annuelle d'utilisation pour chaque Solution que Vous utilisez ;
- une redevance annuelle de fourniture de service pour chaque Service fourni dont Vous bénéficiez ;
- une redevance annuelle d'hébergement pour chaque Service hébergé que Vous confiez à Bellanger.co.

Vous acceptez de payer ces redevances, qui incluent le cas échéant notamment des frais d'hébergement et des frais de gestion, permettent à Bellanger.co de Vous garantir un accès à la Solution ou au Service hébergé et la fourniture du Service fourni, conformément à la section « Disponibilité des Solutions, des Services fournis et des Services hébergés » des présentes Conditions.

Bellanger.co se réserve le droit de réévaluer chaque année le montant de l'une ou de toutes les redevances annuelles, notamment, mais non exclusivement, dans le cas d'une réévaluation des tarifs d'un Hébergeur, d'un Fournisseur de service, d'un prestataire ou de besoins en ressources serveur ou réseau plus importants dans le cadre de Votre utilisation de la ou des Solution(s), du ou des Service(s) fourni(s) ou du ou des Service(s) hébergé(s) concerné(s).

Sauf mention dans un autre accord écrit, le fait d'utiliser plusieurs Solutions, de bénéficier de plusieurs Services fournis ou encore de confier à Bellanger.co plusieurs Services hébergés ne donne pas droit à une remise sur ces redevances.

11.3. Périodes d'utilisation

Chaque redevance couvre une période d'une durée incompressible d'une année (ci-après « Période »). Toute Période entamée est due dans son intégralité et, sauf mention dans un autre accord écrit, les Périodes se succèdent sans interruption.

Vous êtes réputé avoir entamé une Période dès lors que :

- s'il s'agit d'une Solution :
 - Vous avez informé Bellanger.co de Votre souhait de poursuivre l'utilisation de la Solution concernée au-delà de la date d'échéance de la dernière Période ayant fait l'objet d'une facturation ;
 - et/ou Vous avez procédé au règlement d'une facture comportant la redevance d'utilisation de ladite Période ;
 - et/ou Vous n'avez pas informé Bellanger.co de Votre souhait de poursuivre l'utilisation de la Solution concernée mais Vous (ou l'un de vos Utilisateurs) utilisez ou a utilisé la Solution concernée sur la nouvelle Période concernée ;
- s'il s'agit d'un Service fourni, Vous n'avez pas informé par écrit Bellanger.co de Votre souhait de ne plus bénéficier du Service fourni avec un préavis d'un mois minimum avant la fin de la dernière Période facturée.
- s'il s'agit d'un Service hébergé, Vous n'avez pas informé par écrit Bellanger.co de Votre souhait de ne plus confier le Service hébergé avec un préavis d'un mois minimum avant la fin de la dernière Période facturée.

11.4. Conséquences en cas de non-paiement ou de retard de paiement d'une facture de mise en œuvre ou d'une redevance

En cas de retard de paiement de la facture de mise en œuvre initiale et/ou d'une redevance annuelle, et outre les pénalités financières détaillées sur la facture de ladite redevance, Bellanger.co se réserve le droit d'interrompre temporairement Votre accès à la ou aux Solution(s) ainsi que l'accès et l'hébergement de Votre ou vos Service(s)

hébergé(s) ou de cesser de Vous faire bénéficier du Service fourni. Au-delà de 90 jours de retard de paiement, l'interruption deviendra définitive et Bellanger.co appliquera les dispositions de la section « Conséquences de la fin de l'utilisation d'une Solution ou de l'hébergement d'un Service hébergé » des présentes Conditions ; la ou les facture(s) déjà émise(s) restera (resteront) cependant due(s) en intégralité.

12. Facturation des Prestations

12.1. Accord, prix et facturation des Prestations

Toute Prestation donne lieu à une facturation, notamment calculée sur la base du nombre de jours-homme nécessaires à Bellanger.co pour permettre l'accomplissement de ladite mission et Vous remettre le ou les Livrable(s) attendu(s), conformément à la section « Comptabilisation et facturation en jours-homme » ci-après. Des frais additionnels peuvent également facturés, notamment en cas d'impact sur la redevance annuelle d'une Solution, d'un Service fourni ou d'un Service hébergé.

Vous acceptez expressément que, pour enclencher une Prestation, un accord écrit de Votre part à une proposition commerciale elle-même écrite par Bellanger.co peut se substituer à un devis formellement établi par Bellanger.co et signé par Vous. De même, Bellanger.co peut Vous proposer par écrit de débiter une mission sans être en mesure de déterminer en avance le nombre de jours-homme qui Vous seront facturés, la Prestation débutant alors de fait par l'existence d'un accord direct ou indirect de Votre part.

Les tarifs appliqués, qui sont par défaut ceux détaillés dans la Grille tarifaire applicable à la date de début de la prestation, tiennent compte d'éventuelles remises promotionnelles ponctuelles qui seraient consenties par Bellanger.co. Les tarifs ne comprennent pas les frais de déplacement engagés pour la réalisation de la Prestation, qui restent à Votre charge et qui Vous sont facturés en supplément, comme précisé à la section « Frais de déplacement » des présentes Conditions.

12.2. Comptabilisation et facturation en jours-homme

Lorsque Bellanger.co vous facture des jours-homme de Prestation (ci-après « Jours »), ceux-ci sont calculés et comptabilisés selon la grille suivante :

- 0,13 Jour facturé jusqu'à 1 heure de temps consacré à la Prestation,
- 0,25 Jour facturé jusqu'à 2 heures de temps consacré à la Prestation,
- 0,5 Jour facturé jusqu'à 3 heures de temps consacré à la Prestation,
- 0,75 Jour facturé jusqu'à 4 heures de temps consacré à la Prestation,
- 1 Jour facturé au-delà de 4 heures de temps consacré à la Prestation.

Vous acceptez expressément que la comptabilisation s'effectue par jours calendaires distincts (peu importe qu'il s'agisse de jours ouvrés, ouvrables ou non) et que Bellanger.co est totalement libre de répartir sur plusieurs jours le temps consacré à la Prestation. Ainsi, 2 heures et 20 minutes consacrées un jour calendaire A et 30 minutes consacrées un jour calendaire B seront facturés $0,5 + 0,13 = 0,63$ Jours.

Vous acceptez de même que Bellanger.co puisse consacrer du temps à deux (ou plus) catégories ou sous-catégories d'une même Prestation la même journée, et comptabilise distinctement le temps consacré à celles-ci. Ainsi, dans une même journée, 3 heures et 40 minutes consacrées à un livrable A d'une Prestation et 4 heures et 10 minutes consacrées à un livrable B de la même Prestation seront facturés $0,75 + 1 = 1,75$ Jours. Bellanger.co ne facturera jamais plus de 2 Jours pour une même journée calendaire, sauf accord écrit avec Vous.

Vous reconnaissez et acceptez expressément que Bellanger.co ne tient pas de registre horodaté détaillant le temps consacré à l'exécution d'une Prestation.

13. Frais de déplacement

Sauf mention dans un autre accord écrit, les déplacements effectués à Votre demande sont facturés par kilomètre pour le trajet total, aller-retour, sur base du trajet routier le plus court entre l'adresse de domiciliation de Bellanger.co et l'adresse de vos bureaux ou des locaux dans lesquels Vous souhaitez qu'ait lieu la rencontre. Le prix par kilomètre est indiqué dans la Grille tarifaire applicable au premier jour du déplacement. Le choix du ou des mode(s) de déplacement ainsi que les dispositions prises par Bellanger.co pour grouper ou optimiser les déplacements ne donnent pas le droit à une remise sur ces frais.

14. Grille tarifaire et révision des tarifs

Comme notamment indiqué en préambule des présentes Conditions et dans les précédentes sections, une Grille tarifaire précise les tarifs facturés pour les Prestations et les déplacements.

Les tarifs de la Grille tarifaire pourront être révisés par Bellanger.co sans préavis ni notification préalable, au plus tôt un an après l'entrée en application de la dernière Grille tarifaire applicable.

Les tarifs seront révisés selon la méthode de calcul suivante :

- pour « at » = ancien tarif (qui sera celui de cette grille) ;
- pour « tr » = taux retenu, qui est le taux, en % et arrondi au point de % supérieur, publié par Eurostat, concernant la date du premier jour du mois précédent l'entrée en application de la prochaine grille tarifaire (ou, à défaut, la date la plus proche publiée), le plus élevé entre :
 - le taux annuel de l'IPCH (indice des prix à la consommation harmonisé), toutes composantes,
 - et le taux annuel de l'inflation de la composante « services » de l'IPCH ;
- nouveau tarif avant arrondi = $at \times (1 + tr)$.

Le nouveau tarif sera ensuite arrondi :

- à l'euro supérieur s'il dépasse ou est égal à 50 euros,
- au dixième d'euro supérieur s'il dépasse ou est égal à 5 euros et s'il est inférieur à 50 euros,
- au centième d'euro supérieur s'il est inférieur à 5 euros.

Par exception, les tarifs de certaines prestations pourront ne pas être révisés ou l'être à un niveau inférieur à ce que la méthode de calcul ci-dessus permet, sans que cela ne constitue une renonciation définitive à réviser ultérieurement lesdits tarifs conformément à ladite méthode de calcul.

15. Factures et conditions de paiement

Les factures Vous sont adressées électroniquement, par courriel. A Votre demande, elles peuvent exceptionnellement Vous être également adressées sous forme papier par voie postale, étant précisé qu'un envoi électronique sera alors tout de même effectué.

La date d'échéance, fixée par défaut à 30 jours fin de mois, et les modalités de règlement des factures, éventuellement complétées des coordonnées bancaires de Bellanger.co, sont précisées sur chacune desdites factures.

Des pénalités de retard sont exigibles le jour suivant la date limite de paiement, sans qu'un rappel soit nécessaire. Les pénalités et l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement Vous sont détaillées sur chaque facture afin qu'elles soient conformes à la législation française en vigueur au moment de l'émission de chacune de ces factures.

16. Interdiction de cession et de sous-licence

Ni Vous ni vos Utilisateurs ne pouvez céder tout ou partie des droits et obligations résultant des présentes Conditions, que ce soit dans le cadre d'une cession temporaire, d'une sous-licence et de tout autre contrat prévoyant le transfert desdits droits et obligations.

17. Fin de la fourniture d'un Service fourni ou de l'hébergement d'un Service hébergé

17.1. Fin de la fourniture d'un Service fourni

Bellanger.co peut cesser sans motif de vous faire bénéficier d'un Service fourni moyennant un préavis écrit de trois mois. Vous acceptez expressément que ce préavis pourra être réduit à un mois si les deux conditions suivantes sont réunies :

- la Fourniture du Service fourni n'est plus possible du fait d'une décision technologique, technique et/ou commerciale du Fournisseur de services sur lequel s'appuyait Bellanger.co pour vous faire bénéficier du Service fourni,
- et Bellanger.co n'est pas en mesure de trouver une alternative géographiquement, techniquement, technologiquement et économiquement équivalente auprès d'au moins deux autres Fournisseurs de services comparables consultés.

17.2. Fin de l'hébergement d'un Service hébergé

Bellanger.co peut mettre fin sans motif à l'hébergement d'un Service hébergé moyennant un préavis écrit de trois mois. Vous acceptez expressément que ce préavis pourra être réduit à un mois si les deux conditions suivantes sont réunies :

- l'hébergement n'est plus possible du fait d'une décision technologique, technique et/ou commerciale de l'Hébergeur ou d'un Fournisseur de services clef,
- et Bellanger.co n'est pas en mesure de trouver une alternative géographiquement, techniquement, technologiquement et économiquement équivalente auprès d'au moins deux autres Hébergeurs ou Fournisseurs de services comparables consultés.

17.3. Remboursement lié à la fin de la fourniture d'un Service fourni ou de l'hébergement d'un Service hébergé

Dans une telle situation, Bellanger.co Vous rembourse, *pro rata temporis* et sous forme d'un avoir valable 3 ans, la redevance d'hébergement correspondante. En outre, les dispositions de la section « Conséquences de la fin de l'utilisation d'une Solution ou de l'hébergement d'un Service hébergé » des présentes Conditions deviennent applicables.

18. Conséquences de la fin de l'utilisation d'une Solution, de la fin de l'hébergement d'un Service hébergé ou de l'arrêt de la fourniture d'un Service fourni

18.1. Cessation d'utilisation d'une Solution ou d'hébergement d'un Service hébergé ou de l'arrêt de la fourniture d'un Service fourni

Vous êtes en situation de fin d'utilisation d'une Solution et/ou d'hébergement d'un Service hébergé ou lorsque :

- Vous notifiez Votre refus d'accepter ou de continuer à accepter les présentes Conditions,
- Vous avez indiqué par écrit, et en respectant les délais de préavis mentionnés dans les présentes Conditions, à Bellanger.co ne plus souhaiter utiliser une Solution ou bénéficier d'un Service fourni,
- Bellanger.co met fin à la fourniture du Service fourni ou à l'hébergement d'un Service hébergé comme indiqué à la section « Fin de la fourniture d'un Service fourni ou de l'hébergement d'un Service hébergé » des présentes Conditions,
- Votre accès à une Solution ou la fourniture du Service fourni a été définitivement interrompu, notamment pour manquement grave de Votre part aux présentes Conditions ou de retard de paiement d'une redevance,
- Vous cessez de confier l'hébergement d'un Service hébergé,
- ou Votre accès et l'hébergement d'un Service hébergé a été définitivement interrompu, notamment pour manquement grave de Votre part aux présentes Conditions ou de retard de paiement d'une redevance.

18.2. Date effective de cessation ou d'arrêt

La date de cessation effective retenue de l'accès à la Solution, la date de cessation définitive de l'hébergement et de l'accès à un Service hébergé ou la date d'arrêt de fourniture du Service fourni (ci-après la « Date de cessation ») est fixée à la date la première date atteinte parmi :

- celle du jour où Vous refusez d'accepter ou de continuer à accepter les présentes Conditions ;
- celle du lendemain du dernier jour de la dernière période de redevance qui Vous a été facturée (sous réserve, s'il s'agit d'une Solution, que ni Vous ni l'un de vos Utilisateurs ne l'utilise au-delà dudit dernier jour) ;
- celle de l'arrêt et/ou de la fin d'hébergement mise en œuvre par Bellanger.co ;
- celle de l'arrêt de la fourniture du Service fourni par Bellanger.co.

Vous reconnaissez expressément que Bellanger.co n'est pas tenu de Vous notifier que Vous êtes en situation de fin d'utilisation d'une Solution et d'hébergement d'un Service hébergé ni la Date de cessation retenue et que la Date de cessation n'implique un éventuel remboursement que selon les strictes conditions détaillées des présentes Conditions.

18.3. Conservation et restitution de Vos Données

Bellanger.co conserve gracieusement Vos Données pendant une durée maximale de 120 jours calendaires à compter de la Date de cessation, sauf si entre temps Vous demandez par écrit à réutiliser la Solution ou que reconifiez l'hébergement du Service hébergé ou que vous demandez à rebénéficier du Service fourni. Au-delà de ces 120 jours, et sauf si Vous avez entre temps expressément demandé par écrit à Bellanger.co de récupérer Vos Données conformément aux dispositions suivantes, Bellanger.co est en droit de supprimer définitivement vos Données, sans notifications préalable envers Vous et sans que vous ne puissiez demander de dédommagement.

À Votre demande expresse et écrite dans les 30 jours calendaires à compter de la Date de cessation, Bellanger.co Vous fera parvenir, dans un délai maximum de 90 jours calendaires à compter de la Date de cessation, Vos Données (celles dont Vous êtes propriétaire et celles dont Vous êtes exclusivement responsable) de la manière, au format et via le dispositif jugés les plus adéquats par Bellanger.co. Vous reconnaissez expressément que Bellanger.co n'a aucune obligation vis-à-vis de Vous en matière de structuration desdites Données qui Vous sont transmises et n'a aucune obligation de Vous assister dans la réutilisation de Vos Données, ni de Vous fournir de documentation spécifique à cette fin.

18.4. Transfert de nom de domaine dont vous avez la propriété

À compter de la Date de cessation, et dès lors qu'un nom de domaine dont Vous pouvez prouver qu'il vous appartient ou dont Vous pouvez revendiquer l'appartenance sans ambiguïté (par exemple s'il comporte Votre nom) est impliqué dans le Service fourni ou le Service hébergé et dès lors que ledit nom de domaine est toujours administrable par Bellanger.co, Bellanger.co pourra Vous communiquer les informations nécessaires (notamment le code de transfert) vous permettant de transférer ledit nom de domaine auprès du fournisseur de service de votre choix.

Dans le cas d'un tel transfert, Bellanger.co Vous facturera un montant forfaitaire représentant 3 fois l'indemnité légale forfaitaire appliquée en France pour frais de recouvrement de facture. Si le transfert imposait un renouvellement de domaine préalable, lesdits frais de renouvellement Vous seraient facturés par Bellanger.co en même temps que le montant forfaitaire précédemment évoqué. Ce montant forfaitaire ne vaut par ailleurs en aucun cas prestation d'accompagnement au transfert par Bellanger.co et il n'inclut pas les éventuels frais de mise en œuvre et/ou d'achats facturés par le fournisseur de destination de votre choix, ces derniers étant entièrement à Votre charge. Enfin, ce montant forfaitaire ne peut en aucun cas être minoré par le fait que Bellanger.co aurait encore les droits d'administration dudit domaine pendant encore plusieurs années, mois ou jours.

Il est précisé que noms de domaines suivants sont la propriété de Bellanger.co et qu'ils ne peuvent faire l'objet d'une demande de transfert conformément aux dispositions de la présente section : bellanger.co, drak.fi, glate.io, nepsis.fr (liste indicative et non-exhaustive).

19. Référencement

Vous acceptez que Bellanger.co puisse faire figurer parmi ses références Votre logo ainsi qu'une description des travaux accomplis avec Vous. Bellanger.co s'engage à prendre à ne pas diffuser d'informations confidentielles.

Vous acceptez que Bellanger.co puisse faire figurer sans limite de temps son logo et/ou un ou plusieurs lien(s) vers son site internet sur les Services hébergés et dans les Livrables.

20. Dispositions diverses

20.1. Échange de messages électroniques

Les communications entre Vous et Bellanger.co peuvent d'effectuer par voie électronique, notamment via le réseau internet, sous réserve de la mettre en œuvre des procédures et mesures techniques de sécurité permettant de garantir l'intégrité et la disponibilité des systèmes, ainsi que l'intégrité, la disponibilité et la confidentialité des données transmises.

20.2. Exercice des droits et divisibilité des clauses

Le non-exercice par Bellanger.co ou par Vous des droits qui lui sont reconnus en application des présentes Conditions ne constitue pas une renonciation à faire valoir ces droits.

Dans l'hypothèse où l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions serait annulée ou déclarée inapplicable, les autres dispositions resteront valides et continueront de s'appliquer en conservant leur force et leur portée.

20.3. Primauté d'application des clauses, articles et indications

En cas de similarité, d'ambiguïté ou de contradiction, la primauté des clauses, articles et indications, notamment dans leur interprétation et application, est fonction de l'ordre suivant (le premier document listé étant celui qui a primauté sur tous les autres) :

1. les éventuelles conditions particulières signées entre Vous et Bellanger.co ;
2. les éventuelles dispositions figurant sur des devis émis par Bellanger.co que Vous avez acceptés par écrit ;
3. la ou les éventuelle(s) grille(s) tarifaire(s) spécifique(s) et délimitée(s) dans le temps qui Vous ont été adressées par Bellanger.co et que Vous avez directement acceptée(s) par écrit ou indirectement si elle(s) était (étaient) associée(s) à un autre échange ou document y faisant explicitement référence ;
4. les présentes Conditions ;
5. la Grille tarifaire ;
6. les Conditions générales d'utilisation de la Solution, s'il est question d'une Solution ;
7. la Politique de confidentialité de la Solution, s'il est question d'une Solution.

20.4. Modification des présentes Conditions, de la Grille tarifaire et des documents propres aux Solutions

À tout moment, Bellanger.co peut être amené à modifier, changer ou mettre à jour les présentes Conditions, la Grille tarifaire, les Conditions générales d'utilisation de ses Solutions et les Politiques de confidentialité de ses Solutions.

Vous reconnaissez expressément que Bellanger.co n'est pas tenu de Vous informer de la publication d'une nouvelle version des présentes Conditions ou de la Grille tarifaire. Il vous appartient de prendre ou de reprendre connaissance de la dernière version des présentes Conditions et de la Grille tarifaire, notamment au moment où Vous souhaitez démarrer une nouvelle Prestation, au moment où Vous souhaitez utiliser une nouvelle Solution ou au moment où Vous souhaitez étendre Vos usages d'une Solution. Pour rappel, ces documents sont disponibles à tout moment sur le site <https://bellanger.co> ou sur demande en contactant Bellanger.co. Néanmoins, Bellanger.co s'engage à Vous informer proactivement en cas de changement substantiel et majeur d'une ou de plusieurs clauses des présentes Conditions, étant néanmoins entendu que l'ajout d'une clause afin de formaliser et clarifier une pratique historique entre Bellanger.co et Vous ou la modification d'un tarif selon une règle courante et/ou clairement précisée ne constituent pas des changements substantiels majeurs.

En tout état de cause, le fait que Vous et/ou l'un ou plusieurs de Vos Utilisateurs continuiez à utiliser une Solution ou sollicitez une Prestation vaut acceptation de fait des modifications des présentes Conditions, la Grille tarifaire, les Conditions générales d'utilisation de ses Solutions et les Politiques de confidentialité de ses Solutions.

20.5. Différend

En vue de trouver ensemble une solution à tout litige qui surviendrait dans l'exécution du présent contrat, Vous convenez avec Bellanger.co et de Vous réunir ou de Vous joindre, afin de trouver une solution, dans le délai maximum de quinze jours à compter de la réception d'un courrier envoyé en recommandé avec demande d'avis de réception ou d'un courriel adressé par la partie la plus diligente. Si au terme d'un nouveau délai de quinze jours, aucun accord mettant un terme au litige n'était trouvé, celui-ci peut alors être soumis aux juridictions compétentes.

21. Droit applicable et langue des présentes Conditions

Les présentes Conditions sont soumises au droit français, à l'exclusion de toute autre législation. En cas de rédaction des présentes Conditions en plusieurs langues ou de traduction, seule la version française fera foi.

- Fin des Conditions générales de vente et de prestation de services -