

Conditions générales de vente et de prestation de services

Version 1 en date du 17 juillet 2023

Les présentes Conditions générales de vente et de prestation de services (ci-après les « Conditions ») proposées par Guillaume J. Bellanger (ci-après désigné par le nom commercial « Bellanger.co »), dont le numéro Siren est 520 354 184, domicilié au 6, rue Félix Faure à Colombes (92700) France, constituent le cadre contractuel applicable à toute personne physique ou morale faisant appel aux services de Bellanger.co ou utilisant l'une de ses Solutions (ci-après « Vous », « Votre » ou « Vos »).

Lorsque Vous utilisez une Solution, les présentes Conditions sont complétées par :

- les Conditions générales d'utilisation de ladite Solution ;
- la Politique de confidentialité de ladite Solution.

Lorsque Vous faites appel aux services de Bellanger.co dans le cadre d'une Prestation ou lorsque Vous confiez à Bellanger.co un Service hébergé, les présentes Conditions peuvent être complétées par :

- des conditions particulières signées entre Vous et Bellanger.co ;
- des dispositions figurant sur des devis émis par Bellanger.co que Vous avez acceptés ;
- des grilles tarifaires qui Vous ont été adressées.

Vous déclarez et reconnaissez avoir une parfaite connaissance des présentes Conditions et, selon Votre situation, des éventuels documents additionnels précédemment listés. Vous renoncez, de ce fait, à Vous prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, Vos éventuelles conditions générales d'achat. Vous acceptez également de Vous assurer que vos propres Utilisateurs respectent les présentes Conditions.

Toute éventuelle dérogation n'est valable et applicable que si elle a été formellement convenue par écrit entre Bellanger.co et Vous.

1. Définitions

- **Données** : contenus, documents, codes sources, fichiers et données personnelles et non personnelles, structurées ou non, enregistrés dans le cadre de l'utilisation d'une Solution ou d'un Service hébergé.
- **Force majeure** : évènement tel que défini à l'article 1218 du Code Civil français.
- **Livrable** : ensemble de documents et/ou de fichiers préparé et livré par Bellanger.co afin d'être utilisé par Vous et faisant l'objet d'une Prestation.
- **Prestation** : mission que Vous confiez à Bellanger.co afin d'obtenir des analyses, des conseils et/ou des Livrables.
- **Propriété intellectuelle** : brevets, droits d'auteur, marques de commerce, secrets commerciaux, logiciels et codes sources, spécifications et documents annexes et tout autre droit exclusif de propriété intellectuelle, existants actuellement ou qui pourraient entrer en vigueur, être accordés ou transférés à l'avenir.
- **Solution** : site web, logiciel en ligne et/ou progiciel en ligne développé, maintenu et proposé par Bellanger.co, dont l'utilisation est encadrée par des Conditions générales d'utilisation éditées par Bellanger.co (notamment les Solutions Drak.fi et Glate.io).
- **Service hébergé** : site web, logiciel en ligne ou progiciel en ligne qui Vous appartient pleinement et pour lequel Vous confiez et déléguez tout ou partie de l'hébergement et de la gestion du ou des nom(s) de domaine associé(s) à Bellanger.co et son ou ses prestataires d'hébergement web et d'enregistrement de noms de domaine.
- **Utilisateur** : employé ou prestataire qui utilise une Solution ou un Service hébergé à Votre demande et qui dispose d'un compte individuel nominatif.

2. Obligations liées aux Prestations

2.1. Vos obligations

Afin de faciliter la bonne exécution des Prestations, Vous Vous engagez :

- à fournir à Bellanger.co des informations et documents complets, exacts et dans les délais nécessaires sans qu'il soit nécessaire à Bellanger.co d'en vérifier le caractère complet ou l'exactitude ;
- à prendre les décisions dans les délais et d'obtenir les éventuelles approbations hiérarchiques nécessaires ;
- à désigner un interlocuteur investi d'un pouvoir de décision ;
- à faire en sorte que les interlocuteurs clés et le correspondant soient suffisamment disponibles tout au long de l'exécution des Prestations ;
- à avertir directement Bellanger.co de toute difficulté éventuelle relative à l'exécution des Prestations.

2.2. Obligations de Bellanger.co

Vous reconnaissez expressément Bellanger.co n'est soumis qu'à une obligation générale de moyens. Bellanger.co s'engage en particulier à fournir tous les moyens humains adéquats et à apporter tous les soins nécessaires à l'exécution de sa Prestation dans les règles de l'art.

3. Hébergement des Solutions et des Services hébergés

L'hébergement web des Solutions, des Services hébergés et de leurs Données est effectué sur des serveurs situés en France, dans l'Union Européenne ou en Suisse. Bellanger.co délègue cet hébergement à un ou plusieurs prestataire(s) spécialisé(s) (ci-après « Hébergeur(s) »). Bellanger.co s'engage à veiller à ce que tous les Hébergeurs sélectionnés disposent d'une bonne réputation et prennent des engagements quant à l'intégrité des Données qu'ils hébergent sur leurs serveurs.

Les Solutions, les Services hébergés et leurs éventuelles sauvegardes sont hébergés sur des serveurs partagés par plusieurs d'entre eux.

4. Disponibilité des Solutions et des Services hébergés

4.1. Engagement de disponibilité

Bellanger.co se fixe pour objectif de Vous offrir une disponibilité d'accès aux Solutions et Services hébergés supérieure ou égale à 97% (sur la base d'une année complète de 365 ou 366 jours) et sélectionne son ou ses Hébergeur(s) en cohérence avec cet objectif.

4.2. Engagements, obligations et conséquences en cas d'indisponibilité

Bellanger.co se réserve la possibilité, en cas d'absolue nécessité, d'interrompre l'accès aux Solutions et Services hébergés pour procéder à une intervention technique, notamment en cas de d'anomalie, pour en améliorer le fonctionnement, ou pour procéder à toute opération de maintenance. Bellanger.co s'engage auquel cas à tout faire pour que la période d'indisponibilité d'accès soit la plus courte possible.

En cas d'indisponibilité totale d'une Solution ou d'un Service hébergé liée à une défaillance technique d'un Hébergeur, Bellanger.co s'engage à intervenir avec diligence auprès de l'Hébergeur concerné pour lui demander le rétablissement de ses serveurs et de Votre accès. Vous reconnaissez néanmoins expressément que dans une telle situation Bellanger.co ne peut ni prendre d'engagement ni intervenir à la place de l'Hébergeur.

En cas d'indisponibilité totale d'une Solution liée à une anomalie technique propre à la Solution elle-même, Bellanger.co s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires et à sa portée pour rétablir l'accès à la Solution dans les meilleurs délais.

Vous Vous engagez à signaler par écrit à Bellanger.co toute indisponibilité d'accès rencontrée. Les échanges écrits à ce sujet entre Vous et Bellanger.co permettront de calculer a posteriori la disponibilité annuelle effective.

Si au cours d'une année, le taux de disponibilité d'accès est inférieur à celui précédemment défini, Bellanger.co Vous indemnise l'année suivante, sous forme d'un avoir valable 3 ans, selon la méthode de calcul suivante :

- pour « r » = redevance d'utilisation ou d'hébergement concernée qui Vous a été facturée ;
- pour « d » = disponibilité annuelle effective, en % ;
- montant de l'indemnisation = $r \times (1 - d)$.

Conformément à la section « Dommages et intérêts » des présentes Conditions, Vous reconnaissez expressément que, dans tous les cas et quelles que soient les conséquences pour Vous de la ou des période(s) d'indisponibilité d'accès, l'indemnisation ne pourra dépasser 100% du montant de la redevance annuelle concernée qui Vous a été facturée et que Vous avez effectivement payée.

4.3. Cas d'indisponibilité n'ouvrant pas droit à indemnisation

Vous reconnaissez expressément que les indisponibilités d'accès résultant des causes suivantes n'impactent pas le taux de disponibilité d'accès tel que précédemment défini :

- cas de Force majeure ;
- cas d'indisponibilité d'accès à un Service hébergé liée à une anomalie technique propre au Service hébergé lui-même ;
- cas d'indisponibilité d'accès à une Solution ou à un Service hébergé due à une utilisation de Votre part qui serait malveillante, non adaptée, non conforme ou non adaptée technologiquement ou plus adéquate technologiquement ;
- cas d'indisponibilité d'accès due à une maintenance pour palier l'un des trois cas ci-dessus ;
- cas d'indisponibilité d'accès à une Solution ou à un Service hébergé due à l'absence de paiement de la redevance annuelle associée.

5. Maintenance des Solutions et des Services hébergés

5.1. Maintenance des Solutions

Bellanger.co s'engage à effectuer les opérations de maintenances nécessaires sur les Solutions afin que leur fonctionnement soit conforme avec l'objet général de chacune d'elles. Pour autant, Vous acceptez que les Solutions soient mises à Votre disposition « en l'état » et que certaines fonctionnalités peuvent faire l'objet de régressions fonctionnelles et/ou techniques.

Vous reconnaissez expressément qu'une évolution ou modification d'une Solution pour palier la non-adéquation d'une fonctionnalité de ladite Solution par rapport à Vos besoins spécifiques ne peut entrer dans le cadre d'une maintenance telle qu'ici définie.

5.2. Maintenance des Services hébergés

Vous reconnaissez expressément que, sauf accord écrit, Bellanger.co n'est tenu à aucune obligation de maintenance des Services hébergés que Vous lui confiez. Tout acte de maintenance sur un Service hébergé fait l'objet d'un accord entre Bellanger.co et Vous et entraîne une facturation en conséquence.

- Dans le cas où Bellanger.co effectue une intervention de maintenance sur un Service hébergé avant l'obtention de Votre accord, notamment afin d'éviter tout risque d'indisponibilité d'accès audit Service hébergé, Bellanger.co Vous contacte rapidement pour Vous informer de ladite intervention de maintenance et Vous proposer une facturation en conséquence. Une telle maintenance anticipée par Bellanger.co ne saurait donc être interprétée comme une intervention de maintenance gratuite ou une Prestation gratuite. Si Vous refusez la facturation ou que Bellanger.co et Vous ne parvenez pas à un accord quant à la facturation de cette intervention de maintenance, Bellanger.co se réserve le droit de revenir à la situation technique en place avant ladite intervention, même s'il devait en résulter une indisponibilité d'accès au Service hébergé.

6. Données

6.1. Propriété de Vos Données et responsabilités

Vous êtes pleinement propriétaire et responsable des contenus et Données que Vous ou Vos Utilisateurs fournissez en utilisant une Solution ou un Service hébergé. Vous reconnaissez expressément que Bellanger.co n'est soumis à aucune obligation générale de surveiller Vos Données sur les Solutions et Services hébergés.

Bellanger.co ne saurait être tenu responsable de la destruction accidentelle ou volontaire ou de la transmission non autorisée, par Vous ou par l'un de Vos Utilisateurs, de Vos Données ou de Données appartenant à des tiers.

6.2. Obligations de Bellanger.co

Bellanger.co s'engage à respecter tout règlement applicable en matière de protection de données personnelles, notamment le règlement européen RGPD, et à mettre en œuvre toutes les dispositions nécessaires pour que les Solutions et, dans la limite de son champ d'intervention, les Services hébergés se conforment à leurs exigences. Pour rappel, il existe pour chaque Solution une Politique de confidentialité qui complète les présentes Conditions.

6.3. Vos Obligations

Vous Vous engagez, dans Votre utilisation et celle de Vos Utilisateurs des Solutions et des Services hébergés, à respecter tout règlement applicable en matière de protection de données personnelles, y compris ceux qui s'appliqueraient localement pour Vous et Vos Utilisateurs. Bellanger.co ne saurait être tenu responsable d'un manquement de Votre part ou de la part de l'un de Vos Utilisateurs dans le cadre d'un règlement relatif à la protection de données personnelles.

7. Limitation de responsabilité et des dommages et intérêts

7.1. Limitation de responsabilité

Sauf pour les cas dans lesquels la présente limitation est expressément interdite par la loi applicable, notamment en cas de décès ou de dommages ou préjudices issus d'une fausse déclaration frauduleuse, Bellanger.co ne peut être tenu responsable de tout dommages ou préjudices, directs ou indirects, liés :

- à l'indisponibilité d'une Solution ou d'un Service hébergé, quelle qu'en soit la durée ou l'origine,
- au manque de fiabilité d'une Solution ou d'un Livrable ;
- à l'impossibilité ponctuelle de bénéficier d'une maintenance ou d'une assistance ;
- à la perte de Données ou à l'atteinte à la confidentialité ou à l'intégrité de Données ;

et ce même si Bellanger.co a été prévenu de l'éventualité de tels dommages ou préjudices.

L'accès et l'utilisation des Solutions se font à Votre discrétion et à Vos risques. Vous êtes seul responsable de tout dommage, utilisation abusive, erreur ou perte de Données résultant de cet accès et de cette utilisation. Vous reconnaissez par ailleurs que Vous devez contrôler et/ou vérifier tous les résultats obtenus suite à l'utilisation d'une Solution et toutes les Données que Vous enregistrez lors de l'utilisation d'une Solution.

7.2. Dommages et intérêts

Vous reconnaissez expressément que, dans le cas où Bellanger.co serait reconnu responsable de dommages et préjudices directs, la responsabilité pécuniaire totale maximale de Bellanger.co ne pourra jamais dépasser le plus faible des deux montants suivants :

- 100% du montant qui Vous a été facturé et que Vous avez effectivement payé au cours des douze mois précédant l'évènement ayant donné lieu à ladite demande ;
- 100% du montant de la redevance annuelle d'utilisation ou d'hébergement concernée de la Solution ou du Service hébergé concerné qui Vous a été facturée et que Vous avez effectivement payée.

8. Propriété intellectuelle

8.1. Propriété intellectuelle des Solutions

Bellanger.co est le propriétaire exclusif de tous les droits de Propriété intellectuelle et aucune clause des présentes Conditions ou de tout autre document ou écrit ne saurait être interprétée comme un transfert ou une concession des droits de Propriété intellectuelle en Votre faveur. Les droits de Propriété intellectuelle s'appliquent sans limite aux Solutions, y compris si Vous avez explicitement demandé à Bellanger.co le développement et la mise en œuvre de fonctionnalités spécifiques, que soyez seul ou non à utiliser, et que Vous avez été facturé à la suite de cette demande.

8.2. Droit d'usage des Solutions en cas de cessation définitive d'activité de Bellanger.co

Lorsque les deux conditions suivantes sont réunies :

- la cessation définitive d'activité de Bellanger.co qui n'est pas suivie d'un transfert de l'activité et des droits de Propriété intellectuelle vers une nouvelle personne morale,
- et le fait que Vous soyez utilisateur d'une Solution depuis au moins 5 années consécutives pleines au moment de ladite cessation définitive d'activité de Bellanger.co,

Vous disposez alors d'un droit définitif d'utilisation de ladite Solution, sans redevance, mais sans pour autant en récupérer les droits de PI. Ce droit ne peut être étendu à une ou plusieurs autre(s) Solution(s) que Vous n'utilisez pas depuis au moins 5 années consécutives pleines au moment de la cessation définitive d'activité de Bellanger.co.

Pour exercer un tel droit, Vous pouvez demander à récupérer le code source de la Solution concernée et la structure de ses services et bases de données, à toute personne ou entité en charge de liquider les activités de Bellanger.co. Vous pouvez ensuite exploiter ces éléments de manière autonome, pour Votre propre usage uniquement. Vous reconnaissez ainsi expressément que ce droit, qui Vous est accordé pour Vous assurer de pouvoir utiliser sur le long terme la Solution indépendamment des risques de cessation d'activité brutale de Bellanger.co, ne Vous permet pas de partager ni de commercialiser la Solution à un ou plusieurs tiers, quel qu'il(s) soit (soient). De même, ne s'agissant pas d'un transfert des droits de PI, ce droit ne pourra être cédé, transféré ou concédé à un tiers, quel qu'il soit, y compris dans le cas où Vous seriez absorbé par une autre société. Vous reconnaissez également expressément que ce droit ne s'accompagne nullement d'une obligation de Vous assister ou de Vous apporter une quelconque forme de documentation liée à ladite Solution.

8.3. Propriété intellectuelle des Services hébergés

Au titre des présentes Conditions, Vous déclarez être propriétaire de l'ensemble des éléments qui constituent Votre ou Vos Service(s) hébergé(s) et/ou avoir obtenu toutes les autorisations requises des ayants droits. Bellanger.co n'acquiert du fait du présent Contrat aucun droit de Propriété intellectuelle sur ledit ou lesdits Service(s) hébergé(s).

8.4. Propriété intellectuelle des Livrables non liés à une Solution et réalisés dans le cadre d'une Prestation

Sauf s'ils ont trait à une Solution et/ou à son code source, Bellanger.co Vous transmet automatiquement la Propriété intellectuelle des Livrables à la fin de la Prestation et de son règlement. Les Livrables demeurent donc la propriété de Bellanger.co jusqu'au complet règlement de la ou des facture(s) relative(s) à la ou aux Prestation(s) associée(s). La livraison, l'envoi ou la remise totale ou partielle d'un Livrable avant ledit règlement complet de Votre part ne saurait être interprété comme un transfert ou une concession des droits de Propriété intellectuelle dudit Livrable en Votre faveur.

Bellanger.co s'engage à ne pas diffuser sans Votre accord écrit le(s) livrable(s) réalisé(s) pour Votre compte. Cet engagement prend automatiquement fin en cas de retard de paiement de la ou des facture(s) relative(s) à la ou aux Prestation(s) associée(s) pendant plus de 90 jours.

8.5. Propriété intellectuelle des Livrables liés à une Solution et réalisés dans le cadre d'une Prestation

Si le Livrable a directement trait à une Solution et/ou à son code source, notamment et non exclusivement lorsque Vous demandez à Bellanger.co de développer une nouvelle fonctionnalité ou d'en ajuster une préexistante, Bellanger.co conserve tous les droits de Propriété intellectuelle, ledit Livrable entrant dans le périmètre de la section « Propriété intellectuelle des Solutions » des présentes Conditions.

Vous reconnaissez en outre que, sauf disposition écrite contraire, Bellanger.co pourra sans réserve utiliser ledit Livrable et/ou code source pour d'autres clients de la Solution concernée.

9. Facturation de la mise en œuvre puis des redevances d'utilisation des Solutions et d'hébergement des Services hébergés

9.1. Mise en œuvre initiale

La mise en œuvre et le paramétrage initial d'une Solution ou d'un Service hébergé à vos Utilisateurs et Vous donne lieu à une facturation exceptionnelle dite de « mise en service », calculée sur la base du nombre de jours-homme nécessaires à Bellanger.co pour permettre la mise à disposition de ladite Solution ou dudit Service hébergé.

9.2. Redevances

Bellanger.co Vous facture :

- une redevance d'utilisation annuelle pour chaque Solution que Vous utilisez ;
- une redevance d'hébergement annuelle pour chaque Service hébergé que Vous confiez à Bellanger.co.

Vous acceptez de payer ces redevances, qui incluent notamment des frais d'hébergement et des frais de gestion, permettent à Bellanger.co de Vous garantir un accès à la Solution ou au Service hébergé, conformément à la section « Disponibilité des Solutions et des Services hébergés » des présentes Conditions.

Bellanger.co se réserve le droit de réévaluer chaque année le montant de ladite redevance annuelle, notamment, mais non exclusivement, dans le cas d'une réévaluation des tarifs d'un Hébergeur, d'un prestataire ou de besoins en ressources serveur ou réseau plus importants dans le cadre de Votre utilisation de la Solution ou du Service hébergé.

Sauf mention dans un autre accord écrit, le fait d'utiliser plusieurs Solutions ou de confier à Bellanger.co plusieurs Services hébergés ne donne pas droit à une remise sur ces redevances.

9.3. Périodes d'utilisation

Chaque redevance couvre une période d'une durée incompressible d'une année (ci-après « Période »). Toute Période entamée est due dans son intégralité et, sauf mention dans un autre accord écrit, les Périodes se succèdent sans interruption.

Vous êtes réputé avoir entamé une Période dès lors que :

- s'il s'agit d'une Solution :
 - Vous avez informé Bellanger.co de Votre souhait de poursuivre l'utilisation de la Solution concernée au-delà de la date d'échéance de la dernière Période ayant fait l'objet d'une facturation ;
 - et/ou Vous avez procédé au règlement d'une facture comportant la redevance d'utilisation de ladite Période ;
 - ou Vous n'avez pas informé Bellanger.co de Votre souhait de poursuivre l'utilisation de la Solution concernée mais Vous (ou l'un de vos Utilisateurs) utilisez ou a utilisé la Solution concernée sur la nouvelle Période concernée ;
- s'il s'agit d'un Service hébergé, Vous n'avez pas informé par écrit Bellanger.co de Votre souhait de ne plus confier le Service hébergé avec un préavis d'un mois minimum avant la fin de la dernière Période facturée.

9.4. Conséquences en cas de non-paiement ou de retard de paiement d'une facture de mise en œuvre ou d'une redevance

En cas de retard de paiement de la facture de mise en œuvre initiale et/ou d'une redevance annuelle, et outre les pénalités financières détaillées sur la facture de ladite redevance, Bellanger.co se réserve le droit d'interrompre temporairement Votre accès à la ou aux Solution(s) ainsi que l'accès et l'hébergement de Votre ou vos Service(s) hébergé(s). Au-delà de 90 jours de retard de paiement, l'interruption deviendra définitive et Bellanger.co appliquera les dispositions de la section « Conséquences de la fin de l'utilisation d'une Solution ou de l'hébergement d'un Service hébergé » des présentes Conditions ; la ou les facture(s) déjà émise(s) restera (resteront) cependant due(s) en intégralité.

10. Facturation des Prestations

Toute Prestation donne lieu à une facturation, notamment calculée sur la base du nombre de jours-homme nécessaires à Bellanger.co pour permettre l'accomplissement de ladite mission et Vous remettre le ou les Livrable(s) attendu(s). Des frais additionnels peuvent également facturés, notamment en cas d'impact sur la redevance annuelle d'une Solution ou d'un Service hébergé.

Vous acceptez expressément que, pour enclencher une Prestation, un accord écrit de Votre part à une proposition commerciale elle-même écrite par Bellanger.co peut se substituer à un devis formellement établi par Bellanger.co et signé par Vous.

Les prix tiennent compte d'éventuelles remises promotionnelles ponctuelles qui seraient consenties par Bellanger.co. Les prix ne comprennent pas les frais de déplacement engagés pour la réalisation de la Prestation, qui restent à Votre charge et qui Vous sont facturés en supplément, comme précisé à la section « Frais de déplacement » des présentes Conditions.

11. Frais de déplacement

Sauf mention dans un autre accord écrit, les déplacements effectués à Votre demande sont facturés 0,90 EUR par kilomètre pour le trajet total, aller-retour, sur base du trajet routier le plus court entre l'adresse de domiciliation de Bellanger.co et l'adresse de vos bureaux ou des locaux dans lesquels Vous souhaitez qu'ait lieu la rencontre. Le choix du ou des mode(s) de déplacement ainsi que les dispositions prises par Bellanger.co pour grouper ou optimiser les déplacements ne donnent pas le droit à une remise sur ces frais.

12. Factures et conditions de paiement

Les factures Vous sont adressées par courriel. A Votre demande, elles peuvent exceptionnellement Vous être également adressées sous forme papier par voie postale.

La date d'échéance et les modalités de règlement des factures, éventuellement complétées des coordonnées bancaires de Bellanger.co, sont précisées sur chacune desdites factures.

Des pénalités de retard sont exigibles le jour suivant la date limite de paiement, sans qu'un rappel soit nécessaire. Les pénalités et l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement Vous sont détaillées sur chaque facture.

13. Interdiction de cession et de sous-licence

Ni Vous ni vos Utilisateurs ne pouvez céder tout ou partie des droits et obligations résultant des présentes Conditions, que ce soit dans le cadre d'une cession temporaire, d'une sous-licence et de tout autre contrat prévoyant le transfert desdits droits et obligations.

14. Fin d'hébergement d'un Service hébergé

Bellanger.co peut mettre fin sans motif à l'hébergement d'un Service hébergé moyennant un préavis écrit de trois mois. Vous acceptez expressément que ce préavis pourra être réduit à un mois si les deux conditions suivantes sont réunies :

- l'hébergement n'est plus possible du fait d'une décision technologique, technique et/ou commerciale de l'Hébergeur,
- et Bellanger.co n'est pas en mesure de trouver une alternative géographiquement, techniquement, technologiquement et économiquement équivalente auprès d'au moins deux autres Hébergeurs consultés.

Dans une telle situation, Bellanger.co Vous rembourse, *pro rata temporis* et sous forme d'un avoir valable 3 ans, la redevance d'hébergement correspondante. En outre, les dispositions de la section « Conséquences de la fin de l'utilisation d'une Solution ou de l'hébergement d'un Service hébergé » des présentes Conditions deviennent applicables.

15. Conséquences de la fin de l'utilisation d'une Solution ou de l'hébergement d'un Service hébergé

15.1. Cessation d'utilisation ou d'hébergement et date effective de cessation

Vous êtes en situation de fin d'utilisation d'une Solution et/ou d'hébergement d'un Service hébergé lorsque :

- Vous notifiez Votre refus d'accepter ou de continuer à accepter les présentes Conditions,
- Vous cessez d'utiliser une Solution,
- Bellanger.co met fin à l'hébergement d'un Service hébergé comme indiqué à la section « Fin d'hébergement d'un Service hébergé » des présentes Conditions,
- Votre accès à une Solution a été définitivement interrompu, notamment pour manquement grave de Votre part aux présentes Conditions ou de retard de paiement d'une redevance,
- Vous cessez de confier l'hébergement d'un Service hébergé,
- ou Votre accès et l'hébergement d'un Service hébergé a été définitivement interrompu, notamment pour manquement grave de Votre part aux présentes Conditions ou de retard de paiement d'une redevance.

La date de cessation effective retenue de l'accès à la Solution ou la date de cessation définitive de l'hébergement et de l'accès à un Service hébergé (ci-après la « Date de cessation ») est fixée :

- le jour-même où Vous refusez d'accepter ou de continuer à accepter les présentes Conditions ;
- s'il s'agit d'une cessation d'utilisation d'une Solution de Votre part ou de Votre souhait de ne plus confier à Bellanger.co l'hébergement d'un Service hébergé : au lendemain du dernier jour de la dernière période de redevance qui Vous a été facturée (sous réserve, s'il s'agit d'une Solution, que ni Vous ni l'un de vos Utilisateurs ne l'utilise au-delà dudit dernier jour) ;
- s'il s'agit d'un accès et/ou d'un hébergement de Solution ou de Service hébergé auquel il a été définitivement mis fin ou qui a été définitivement interrompu : le jour-même de l'interruption et/ou de la fin d'hébergement mise en œuvre par Bellanger.co.

Vous reconnaissez expressément que Bellanger.co n'est pas tenu de Vous notifier que Vous êtes en situation de fin d'utilisation d'une Solution et d'hébergement d'un Service hébergé ni la Date de cessation retenue.

15.2. Conservation et restitution de Vos Données

Bellanger.co conserve gracieusement Vos Données pendant une durée maximale de 120 jours à compter de la Date de cessation, sauf si entre temps Vous demandez par écrit à réutiliser la Solution ou reconifiez l'hébergement du Service hébergé. Au-delà de ces 120 jours, et sauf si Vous avez entre temps expressément demandé par écrit à Bellanger.co de récupérer Vos Données conformément aux dispositions suivantes, Bellanger.co est en droit de supprimer définitivement vos Données, sans notifications préalable envers Vous.

À Votre demande expresse et écrite dans les 30 jours calendaires à compter de la Date de cessation, Bellanger.co Vous fera parvenir, dans un délai maximum de 90 jours calendaires à compter de la Date de cessation, Vos Données (celles dont Vous êtes propriétaire et celles dont Vous êtes exclusivement responsable) de la manière, au format et via le dispositif jugés les plus adéquats par Bellanger.co. Vous reconnaissez expressément que Bellanger.co n'a aucune obligation vis-à-vis de Vous en matière de structuration desdites Données qui Vous sont transmises et n'a aucune obligation de Vous assister dans la réutilisation de Vos Données, ni de Vous fournir de documentation spécifique à cette fin.

16. Référencement

Vous acceptez que Bellanger.co puisse faire figurer parmi ses références Votre logo ainsi qu'une description des travaux accomplis avec Vous. Bellanger.co s'engage à prendre à ne pas diffuser d'informations confidentielles.

Vous acceptez que Bellanger.co puisse faire figurer sans limite de temps son logo et/ou un ou plusieurs lien(s) vers son site internet sur les Services hébergés et dans les Livrables.

17. Dispositions diverses

17.1. Échange de messages électroniques

Les communications entre Vous et Bellanger.co peuvent d'effectuer par voie électronique, notamment via le réseau internet, sous réserve de la mettre en œuvre des procédures et mesures techniques de sécurité permettant de garantir l'intégrité et la disponibilité des systèmes, ainsi que l'intégrité, la disponibilité et la confidentialité des données transmises.

17.2. Exercice des droits et divisibilité des clauses

Le non-exercice par Bellanger.co ou par Vous des droits qui lui sont reconnus en application des présentes Conditions ne constitue pas une renonciation à faire valoir ces droits.

Dans l'hypothèse où l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions serait annulée ou déclarée inapplicable, les autres dispositions resteront valides et continueront de s'appliquer en conservant leur force et leur portée.

17.3. Primauté d'application des clauses, articles et indications

En cas de similarité, d'ambiguïté ou de contradiction, la primauté des clauses, articles et indications, notamment dans leur interprétation et application, est fonction de l'ordre suivant (le premier document listé étant celui qui a primauté sur tous les autres) :

1. les éventuelles conditions particulières signées entre Vous et Bellanger.co ;
2. les éventuelles dispositions figurant sur des devis émis par Bellanger.co que Vous avez acceptés par écrit ;
3. les éventuelles grilles tarifaires qui Vous ont été adressées par Bellanger.co et que Vous avez directement acceptées par écrit ou indirectement si elles étaient associées à un autre échange ou document qui y font explicitement référence ;
4. les présentes Conditions ;
5. les Conditions générales d'utilisation de la Solution, s'il est question d'une Solution ;
6. la Politique de confidentialité de la Solution, s'il est question d'une Solution.

17.4. Différend

En vue de trouver ensemble une solution à tout litige qui surviendrait dans l'exécution du présent contrat, Vous convenez avec Bellanger.co et de Vous réunir ou de Vous joindre, afin de trouver une solution, dans le délai maximum de quinze jours à compter de la réception d'un courrier envoyé en recommandé avec demande d'avis de réception ou d'un courriel adressé par la partie la plus diligente. Si au terme d'un nouveau délai de quinze jours, Vous ne parvenez pas à trouver un accord mettant un terme au litige, celui-ci peut alors être soumis aux juridictions compétentes.

18. Droit applicable et langue des Présentes

Les présentes Conditions sont soumises au droit français, à l'exclusion de toute autre législation. En cas de rédaction des présentes Conditions en plusieurs langues ou de traduction, seule la version française fera foi.

- Fin des Conditions générales de vente et de prestation de services -